

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора АНО «Фортуна»
от 23.08.2026 № 4-ОД

ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных образовательных услуг

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

1.2. Положение регулирует отношения, возникающие между Автономной некоммерческой организацией поддержки и развития общественно полезных инициатив «Фортуна» (далее — Исполнитель) и заказчиком (обучающимся, юридическим лицом) при оказании платных образовательных услуг.

1.3. Вся образовательная деятельность Исполнителя осуществляется на платной основе за счёт средств заказчиков. Образовательная деятельность за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов не осуществляется, в связи с чем платные образовательные услуги не оказываются вместо образовательной деятельности, финансируемой за счёт бюджетных средств.

2. Информация об услугах

2.1. Исполнитель до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию об Исполнителе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Информация размещается на официальном сайте <https://school-fortuna.ru/> в разделе «Сведения и документы» по адресу <https://school-fortuna.ru/info/education/> и включает: сведения об Исполнителе и реквизиты лицензии на осуществление образовательной деятельности, перечень и содержание образовательных программ, форму обучения, сроки освоения, порядок приёма, форму договора, порядок оплаты, порядок текущего контроля и итоговой аттестации, документ об обучении, выдаваемый по итогам обучения.

2.3. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3. Договор об образовании

3.1. Договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам заключается в простой письменной форме, в том числе путём обмена электронными документами.

3.2. Договор содержит сведения, предусмотренные пунктом 12 Правил оказания платных образовательных услуг, в том числе: полное наименование Исполнителя, сведения о лицензии, сведения о заказчике и обучающемся, права и обязанности сторон, полную стоимость образовательных услуг и порядок их оплаты, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форму обучения, сроки освоения образовательной программы, порядок изменения и расторжения договора, вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения программы.

3.3. Форма договора об образовании утверждается Исполнителем и размещается на официальном сайте. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном сайте на дату заключения договора.

3.4. Договор не может содержать условия, ограничивающие права или снижающие уровень гарантий обучающихся по сравнению с установленными законодательством об образовании. Такие условия ничтожны.

4. Порядок определения стоимости и оплаты

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется Исполнителем самостоятельно исходя из объёма образовательной программы в академических часах, выбранной формы обучения (индивидуальная или групповая), объёма практических заданий, подлежащих проверке, и срока предоставления доступа к электронной информационно-образовательной среде.

4.2. Полная стоимость образовательных услуг по конкретной образовательной программе, порядок и сроки оплаты согласовываются сторонами до заключения договора и фиксируются в договоре об образовании. Согласованная сторонами полная стоимость обучения является окончательной для соответствующего договора.

4.3. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости с учётом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4.4. Оплата производится в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Заказчику выдаётся документ, подтверждающий оплату (кассовый чек, сформированный в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники).

4.5. Исполнитель вправе предоставлять скидки отдельным категориям заказчиков. Основания и размер скидок устанавливаются приказом Исполнителя и применяются единообразно ко всем заказчикам соответствующей категории.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязан организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательной программой и условиями договора; обеспечить обучающемуся доступ к электронной информационно-образовательной среде на весь срок обучения; проверять выполненные работы в установленные сроки; сохранять место за обучающимся в случае приостановления образовательных отношений по уважительным причинам.

5.2. Заказчик обязан своевременно вносить плату за оказываемые услуги; предоставлять достоверные сведения, необходимые для заключения и исполнения договора; извещать Исполнителя об изменении контактных данных.

5.3. Обучающийся обязан соблюдать Правила внутреннего распорядка обучающихся и добросовестно осваивать образовательную программу.

5.4. Заказчик вправе получать информацию о ходе и результатах обучения, обращаться к Исполнителю по вопросам организации обучения, а также требовать надлежащего исполнения обязательств по договору.

6. Ответственность и порядок расторжения договора

6.1. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания её не в полном объёме, заказчик вправе по своему выбору потребовать безвозмездного оказания образовательной услуги, соразмерного уменьшения стоимости услуги, возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем в установленный срок либо являются существенными.

6.3. Заказчик вправе в любое время расторгнуть договор при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых им расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения заказчику убытков, а также расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных пунктом 22 Правил оказания платных образовательных услуг, в том числе при

просрочке оплаты стоимости платных образовательных услуг.

6.5. При досрочном расторжении договора возврат денежных средств производится пропорционально фактически не оказанному объёму образовательных услуг, определяемому исходя из количества академических часов, освоение которых обеспечено обучающемуся на дату расторжения, в срок не более десяти рабочих дней со дня получения заявления заказчика.

6.6. Претензии заказчика рассматриваются в срок не более десяти рабочих дней со дня их получения по адресу электронной почты info@school-fortuna.ru.

Директор АНО «Фортуна»

(должность)



(подпись)

А.А. Овчаренко

(инициалы, фамилия)